



Raportti: ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

Tyyppi: Raportti

Palvelu : ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

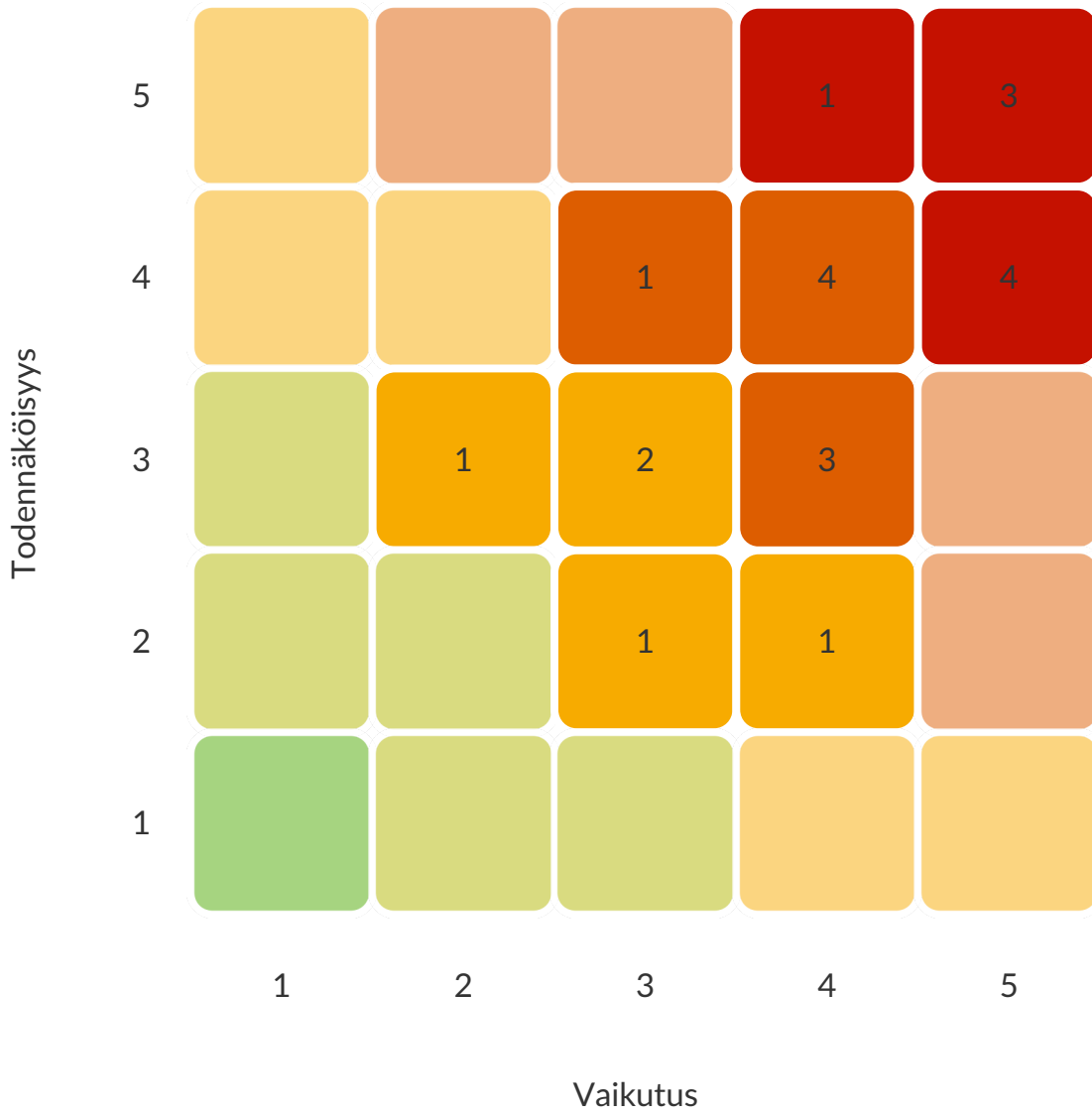
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Tulostettu: 11.1.2022

Suodattimet : Ei käytössä

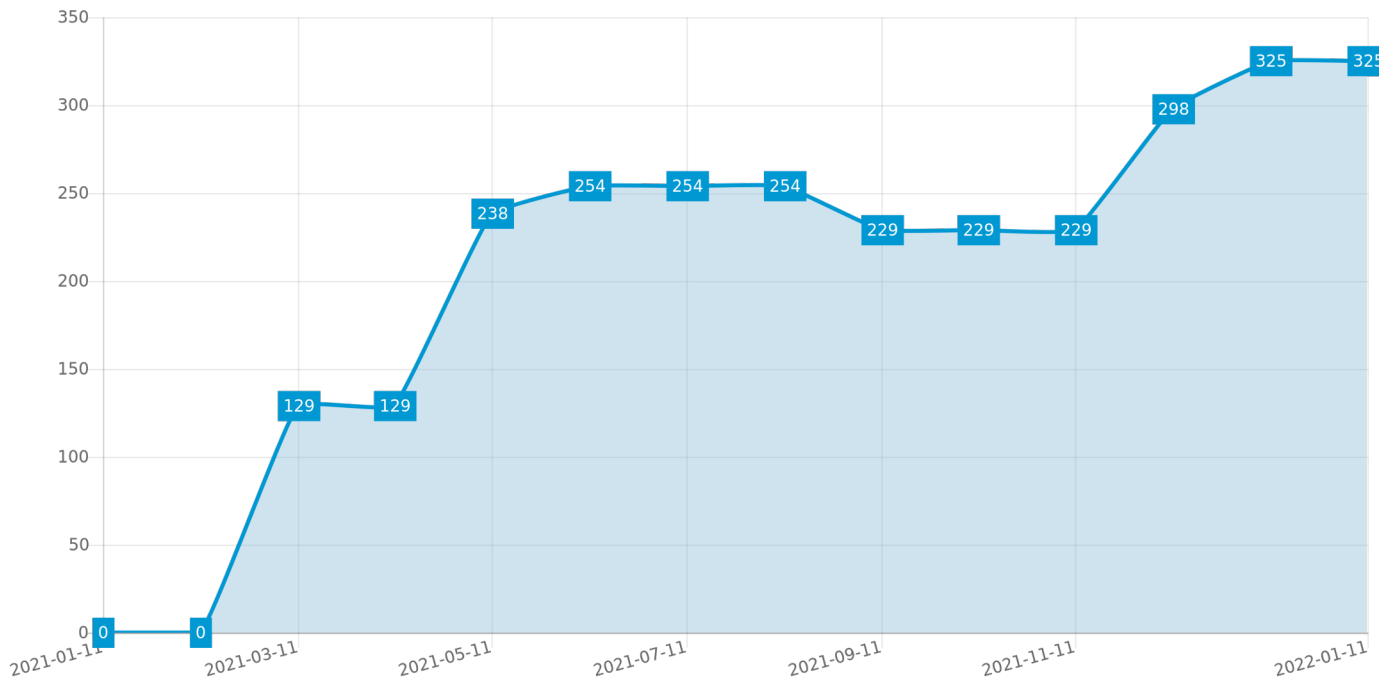
Riskikartta

Kuvaaja osoittaa riskien lukumääriä.



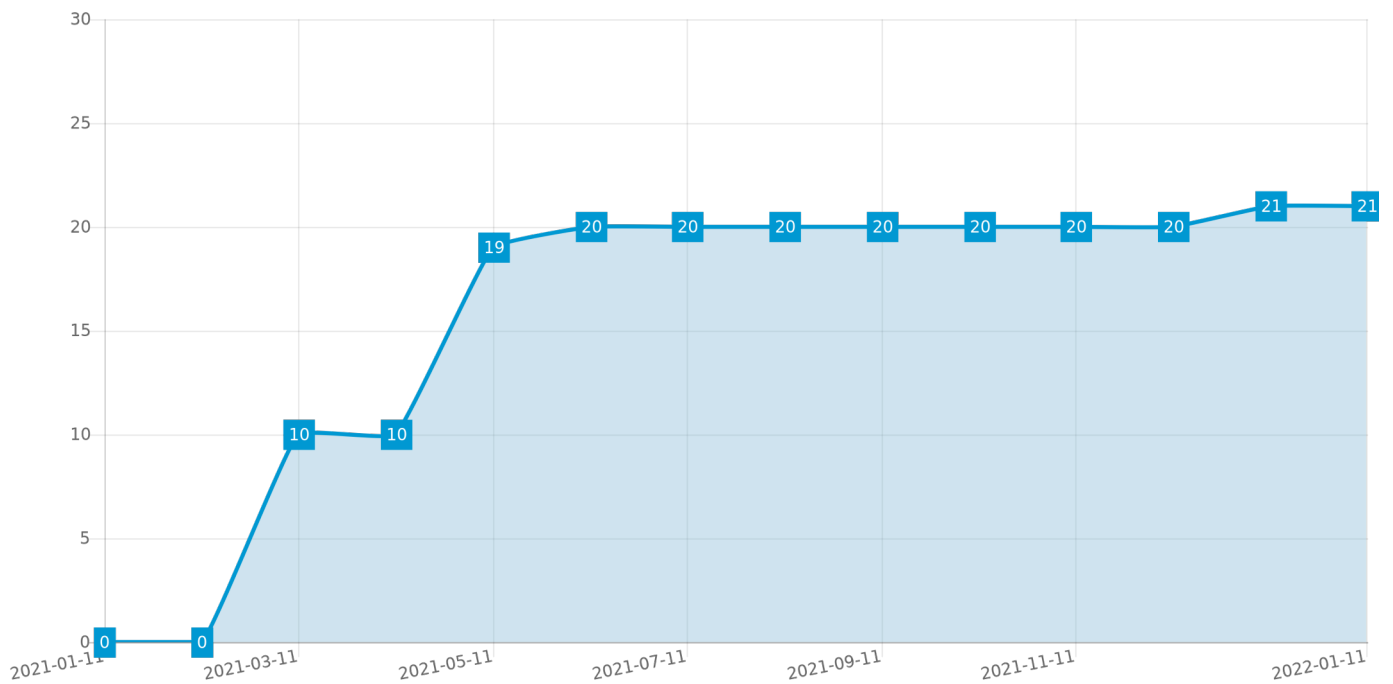
Riskilukujen summa

Skaala osoittaa riskien riskilukujen summan muutosta ajassa.



Riskien lukumäärä

Skaala osoittaa riskien lukumäärän muutosta ajassa.

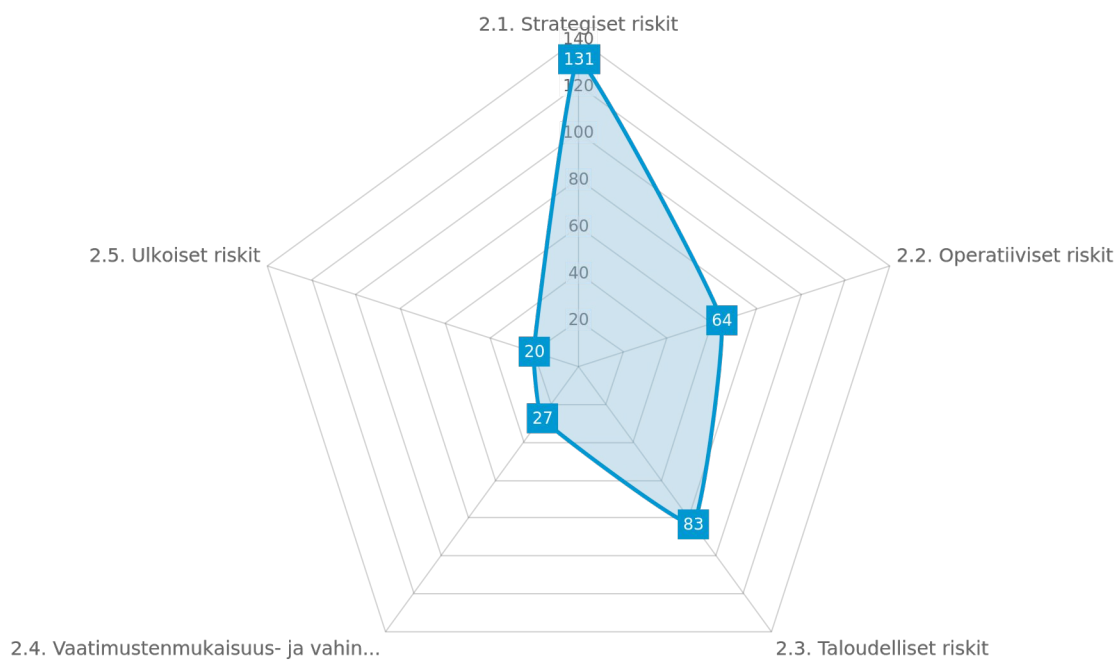


Riskialueet


Taulukko osoittaa riskien lukumäärät riskialueittain.

Riskialue							Yhteensä
2.1 Strategiset riskit	0	0	0	1	2	4	7
2.2 Operatiiviset riskit	0	0	0	0	2	2	4
2.3 Taloudelliset riskit	0	0	0	1	2	2	5
2.4 Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit	0	0	0	2	1	0	3
2.5 Ulkoiset riskit	0	0	0	1	1	0	2
Yhteensä	0	0	0	5	8	8	21



Skaala osoittaa riskialueeseen kuuluvien riskien riskilukujen summan.



Riski tiloittain

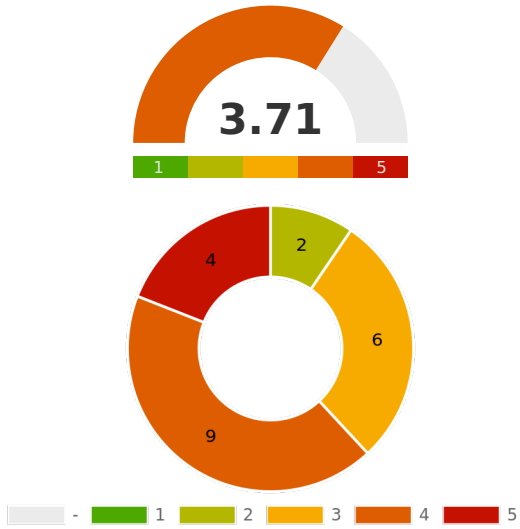
Tila		%	kpl
Arvioimatta		0%	0
Seurannassa		100%	21
Valmis		0%	0

Hallintakeino tiloittain

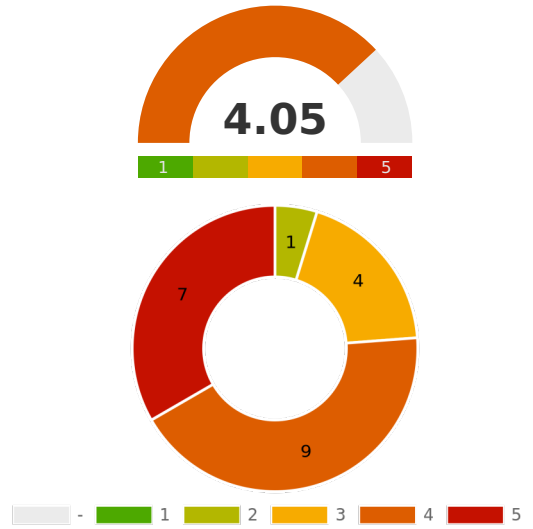
Tila		%	kpl
Aloittamatta		0%	0
Meneillään		96%	49
Valmis		4%	2

Arviointimittarien keskiarvot

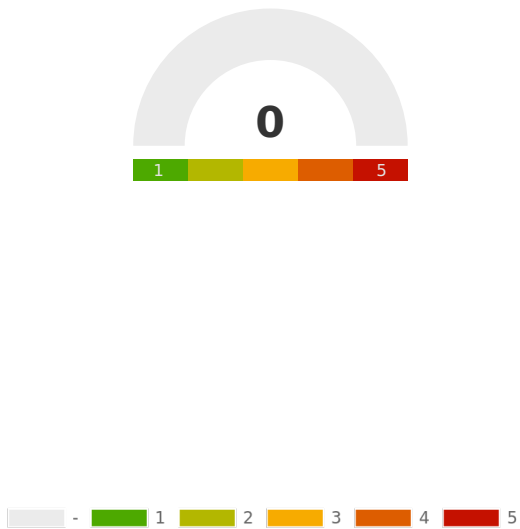
Todennäköisyys



Vaikutus

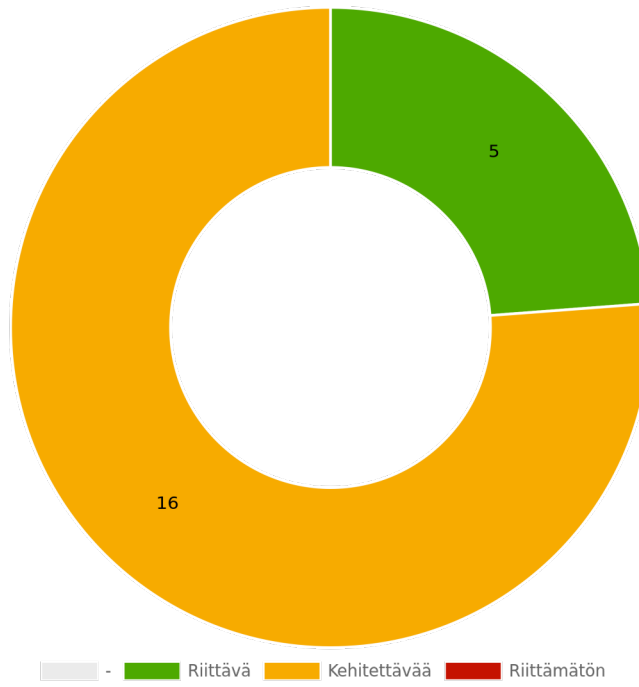


Toteutunut seuraus

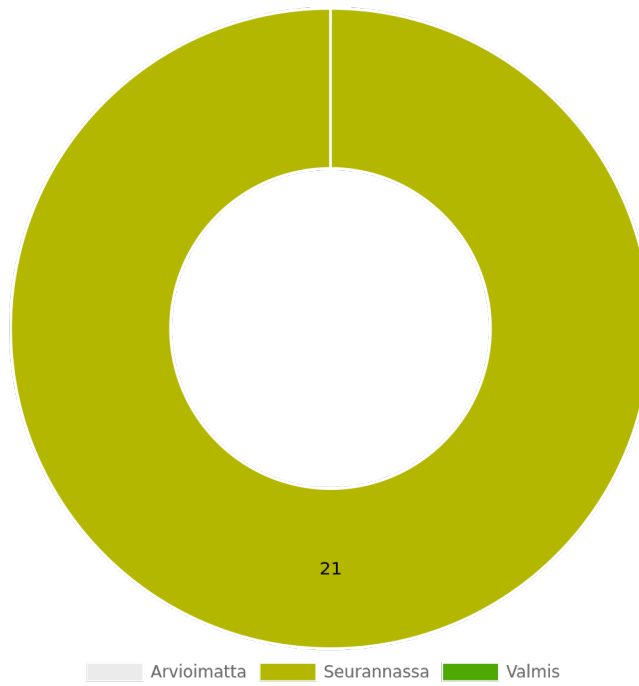


Jakaumat

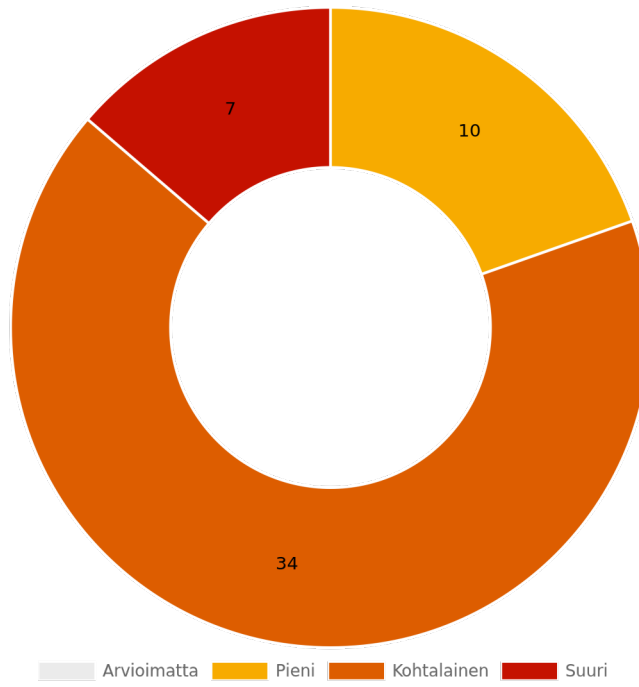
Riskin nykyinen hallinta



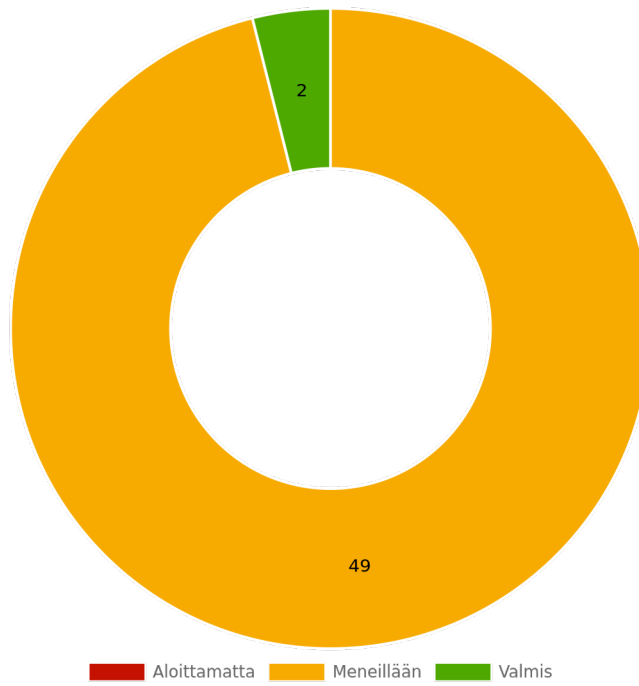
Riskin tila



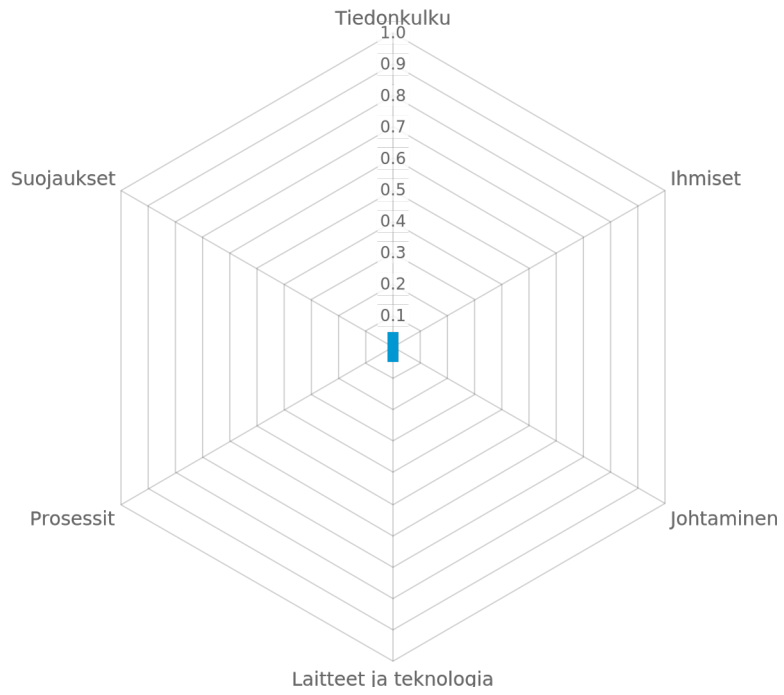
Hallintakeino: Työmäärä



Hallintakeino: Hallintakeinin tila



Toteutunut riski: Riskin toteutumiseen johtaneet syyt



Riskit

Yhteenveto

Riski	Riskitaso	Nykyinen hallinta	Riskin tila	Valmiit hallintakeinot	Päivitetty
Toimimattomat yhdyspinnat hyvinvointialueelle	25	Kehitettävää	Seurannassa	0%	03.01.2022
TE-palvelut 2024 -lainsäädäntö järjestämisvastuuseen liittyvine lainsäädän-tövelvoitteineen ei mahdollista ekosysteemipohjaista palvelumallia	25	Kehitettävää	Seurannassa	0%	11.01.2022
TE-palvelut 2024 -rahoitusmalli on kunnille uusi ja sille ei ole olemassa vertailupohjaa	25	Kehitettävää	Seurannassa	0%	07.12.2021
Kohtaantopalvelut eivät pysty turvaamaan osaavaa työvoimaa yrityksiin	20	Kehitettävää	Seurannassa	0%	07.12.2021
Valtakunnalliset tietojärjestelmät rakennetaan kuntia kuulematta	20	Kehitettävää	Seurannassa	0%	16.12.2021
TE-palvelut 2024 -uudistukseen tulee vahva valtion ohjaus	20	Kehitettävää	Seurannassa	0%	14.12.2021
Asiakassuunnitelmat yhdessä sotien kanssa eivät onnistu	20	Kehitettävää	Seurannassa	0%	15.12.2021
Kotoutumisen rakenneuudistuksen rahoitusmalli ei kata kunnille uusista lakisääteisistä vastuista syntyviä kustannuksia	20	Kehitettävää	Seurannassa	0%	16.12.2021
Kansainvälisten osaajien houkuttelu sekä kansainvälisten osaajien pitovoiman parantaminen ei etene suunnitellusti	16	Kehitettävää	Seurannassa	0%	16.12.2021
Työmarkkinatukikustannussäästöihin ei päästä	16	Kehitettävää	Seurannassa	0%	07.12.2021
Valtiolta siirtyneiden tehtävien hoitamisessa kustannusneutraliteetti ei toteudu rahoitusperiaatteen mukaisesti	16	Riittävä	Seurannassa	0%	07.12.2021
Valtakunnallisesti valmistellut tietojärjestelmät eivät vastaa kunnan palveluprosessia	16	Kehitettävää	Seurannassa	0%	07.12.2021
Maahanmuuttotyöhön liittyvä asenneilmasto kovenee	12	Riittävä	Seurannassa	0%	16.12.2021
Viestintä ja markkinointi ei onnistu	12	Riittävä	Seurannassa	13%	20.12.2021

Turvallisuusriskit asiakaspalvelussa	12	Kehitettävää	Seurannassa	0%	14.12.2021
Avaintehtävien haavoittuvuus ja sijaisjärjestelyt	12	Kehitettävää	Seurannassa	0%	07.12.2021
Teollisuuden uudistumisen vahvistaminen ja startup-kasvuekosysteemiohjelman toteuttaminen ei etene suunnitellusti	9	Kehitettävää	Seurannassa	25%	07.12.2021
Tietoturvahäiriöt	9	Kehitettävää	Seurannassa	0%	14.12.2021
Erityisesti koronan vaikutuksesta aiheutuva heikko taloustilanne ja työttömyyden kasvu sekä työmarkkinatuen kuntaosuuskustannusten kasvu	8	Kehitettävää	Seurannassa	0%	14.12.2021
Hyvän hallinnon periaatteet eivät toteudu	6	Riittävä	Seurannassa	0%	07.12.2021
Asiakaspalvelun valituksiin liittyvät korvausriskit	6	Riittävä	Seurannassa	0%	14.12.2021

Yksittäiset riskit

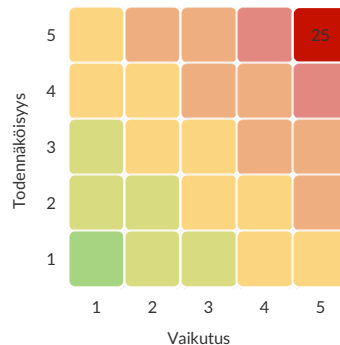
Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Sidosryhmä- ja yritysyhteistyö

Riski: Toimimattomat yhdyspinnat hyvinvointialueelle



Tarkennus: Työllisyysasteen nostaminen vaikeutuu. Riskinä on myös kuntien työttömyysturvamenojen kasvu, työllisyyspalvelujen tehottomuus ja asiakkaiden ohjautuminen epätarkoituksenmukaisiin palveluihin.

Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 5

Riskitaso: 25

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Sopimuksellisuus	31.12.2022	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 20.04.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 03.01.2022 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos: 20 -> 25

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Edunvalvonta

Riski: TE-palvelut 2024 -lainsäädäntö järjestämisvastuuseen liittyvine lainsäädäntövelvoitteineen ei mahdollista ekosysteemipohjaista palvelumallia

Tarkennus: Liian tiukkaan säätelevä lainsäädäntö suhteessa rahoitusmalliin TE-palvelu-uudistuksessa sekä 5/2022 voimaan tulevassa pohjoismaisessa työvoimapalvelumallissa. Valtion resurssit eivät riitä toimeenpanoon.

Kaupunkitason riski:

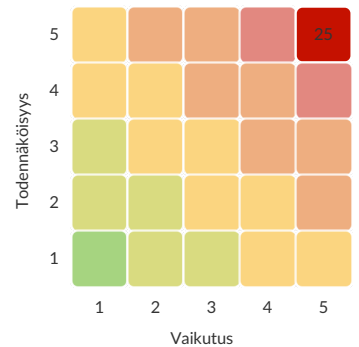
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 5

Riskitaso: 25



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Kuntien yhteinen edunvalvonta	30.06.2022	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Rantanen Teppo

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.12.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 11.01.2022 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos: 16 -> 25

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Budjetointi ja ennustaminen

Riski: TE-palvelut 2024 -rahoitusmalli on kunnille uusi ja sille ei ole olemassa vertailupohjaa

Tarkennus: Kuntien mahdollisuudet vaikuttaa työllisyyskehitykseen ja sitä kautta kustannuksiin jäävät heikoiksi.

Kaupunkitason riski:

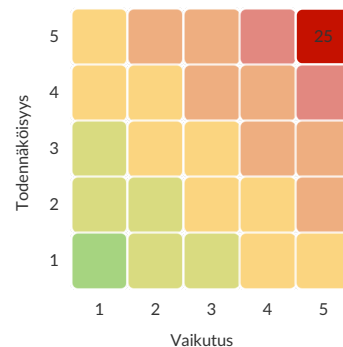
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 5

Riskitaso: 25



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Kuntien yhteinen edunvalvonta	30.06.2022	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Rantanen Teppo

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.12.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 07.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos: 15 -> 25

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Työllisyydenhoito

Riski: Kohtaantopalvelut eivät pysty turvaamaan osaavaa työvoimaa yrityksiin

Tarkennus: Koskee koko työllisyys- ja kasvupalvelujen asiakaspalveua, vastuussa ovat kaikki johtajat.

Kaupunkitason riski:

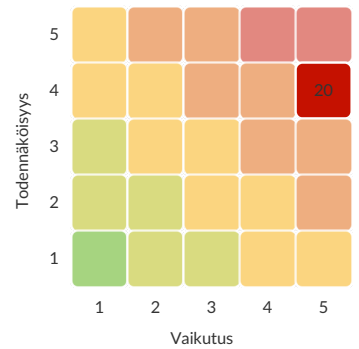
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 5

Riskitaso: 20



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Kohtaantopalvelut pidetään koko toiminnan kärkenä	31.12.2022	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Vastuussa koko Tykas-johto

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 20.04.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 07.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos: 12 -> 20

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Muu

Riski: Valtakunnalliset tietojärjestelmät rakennetaan kuntia kuulematta

Tarkennus: Valtakunnallinen tietojärjestelmäarkkitehtuuri ei vastaa kuntien tapaa toimia.

Kaupunkitason riski:

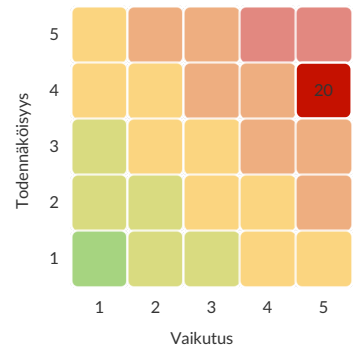
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 5

Riskitaso: 20



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Aktiivinen vuoropuhelu KEHA-keskuksen kanssa ja edunvalvonta	31.12.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.12.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 16.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos: 16 -> 20

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Edunvalvonta

Riski: TE-palvelut 2024 -uudistukseen tulee vahva valtion ohjaus

Tarkennus: Tavoitteena paremminkin vahva strateginen kumppanuus

Kaupunkitason riski:

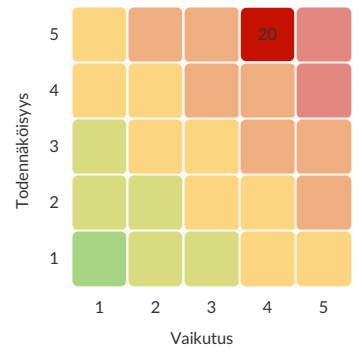
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 4

Riskitaso: 20



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Edunvalvonta	30.06.2022	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.12.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 14.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos: 16 -> 20

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Prosessien tehokkuus

Riski: Asiakassuunnitelmat yhdessä soten kanssa eivät onnistu

Tarkennus: Tarvittavia monialaisia suunnitelmia (aksu, moksu, koto) ei saada riittävässä määrin tehtyä. Kuntouttavaan työtoimintaan ei ohjaudu asiakkaita. Kolmannen sektorin palveluntuottajat näivettyvät. Asukkaat eivät saa tarvitsemiaan sosiaali- ja terveystalvveluja työllisyyspalvelujen rinnalla.

Kaupunkitason riski:

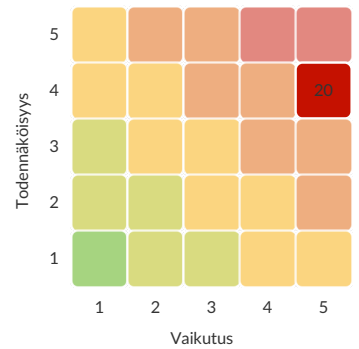
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 5

Riskitaso: 20



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Vahva yhdyspintatyö ja sopimuksellisuus	31.12.2022	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.12.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 15.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Kustannukset

Riski: Kotoutumisen rakenneuudistuksen rahoitusmalli ei kata kunnille uusista lakisääteisistä vastuista syntyviä kustannuksia

Tarkennus: Hyvinvointialueen ja kunnan välinen rahoitus ja vastuu on selkeytettävä lainsäädännössä sekä sopimuksellisesti. Kuntien järjestämisvastuu palvelutuotannossa lisääntyy lainsäädäntöuudistuksen myötä huomattavasti ja rahoituskehys on vielä epäselvä.

Kaupunkitason riski:

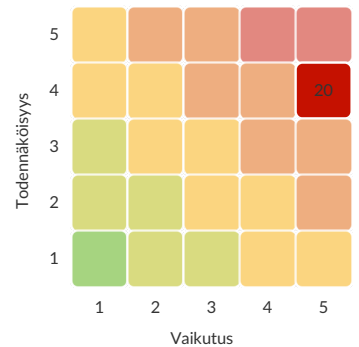
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 5

Riskitaso: 20



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Vahva edunvalvonta	31.12.2024	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Rantanen Teppo

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 16.12.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 16.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Veto- ja pitovoima

Riski: Kansainvälisten osaajien houkuttelu sekä kansainvälisten osaajien pitovoiman parantaminen ei etene suunnitellusti

Tarkennus: Mahdolliset muutokset ja heikentyvä kysyntä yrityksissä kansainvälistä rekrytointia kohtaan voivat vaikuttaa negatiivisesti osaajien huokutteluun ja pitovoimaan. Tämän hetken tilannekuvan perusteella kansainvälisten osaajien huokuttelu ja työllisyys ovat suhteellisen hyvällä tasolla.

Kaupunkitason riski:

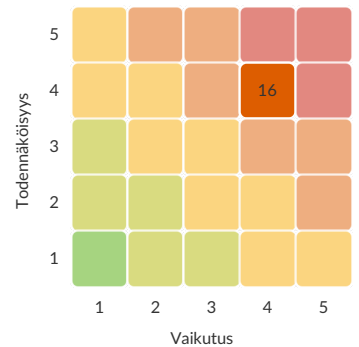
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Viestintä ja digitaalisten palvelujen ennakoiva kehittäminen, jotta pidetään yllä yritysten kiinnostusta kansainvälistä rekrytointia kohtaan ja edistetään jo maassa olevien osaajien pitovoiman vahvistamista.	31.12.2023	Meneillään
Olemassa olevien palveluiden kehittäminen ja ylläpito	31.12.2023	Meneillään
Kansainvälisten opiskelijoiden maahantulo- ja lupa-asioihin liittyvä edunvalvontatyö	31.12.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 02.03.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 16.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos: 12 -> 16

Riskin arviointi

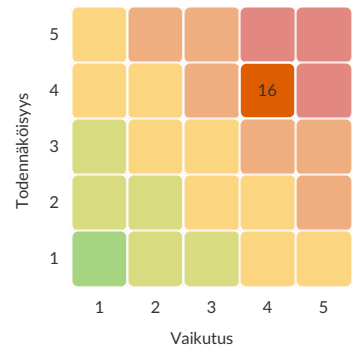
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Muu

Riski: Työmarkkinatukikustannussäästöihin ei päästä

Tarkennus: Korona kasvattaa työttömyyttä ja nostaa työmarkkinatukimenoja; Työllisyyskokeilun lykkäytyminen (1.3.2021) viivästyttää kuntien toimivaltaa ja asiakasprosessien käynnistymistä sekä edesauttaa työmarkkinatukikustannusten kasvua; Ylittyvät työmarkkinatukikustannukset syövät työllisyys- ja kasvupalvelujen kokonaisbudjettia ja voivat aiheuttaa tarpeen leikata palveluista tai tarpeen lisätalousarviolle



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Toiminnan ja tavoitteiden toteutumisen seuranta tiedollajohtamisen menetelmin	30.06.2023	Meneillään
Toimintamallit yhteistyökumppaneiden kanssa työhön sekä asiakastarpeisiin vastaaviin koulutuksiin ja palveluihin ohjaamiseksi	30.06.2023	Meneillään
Yritysten osaamistarpeiden ennakointi	30.06.2023	Meneillään
Kasvua ja työnantajayrittäjyyttä edistävät verkostot	30.06.2023	Meneillään
Työllistymisen erilaiset tavat ja alustat	30.06.2023	Meneillään
Säästötavoitteiden muuntaminen tiimi- ja työntekijäkohtaisiksi toiminnan tavoitteiksi ja niiden toimeenpano	31.12.2023	Meneillään
Skenaariopohjainen nollabudjetointi	31.12.2023	Meneillään
Työnantajien ja työnhakijoiden kohtaamisten mahdollistaminen eri keinoin	31.12.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 04.03.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 07.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Edunvalvonta

Riski: Valtiolta siirtyneiden tehtävien hoitamisessa kustannusneutraliteetti ei toteudu rahoitusperiaatteen mukaisesti

Tarkennus: Huolehdittava ettei valtio siirrä tehtäviä kunnille ilman täysimääräistä kompensaaatiota. Tai työllisyysmäärärahat eivät valtiolta kohdennu kuntakokeilun tarpeisiin. TE-toimistolta siirtyvä henkilöstö (määrä ja osaaminen) vuoden 2022 alusta ei vastaa pohjoismaisen työvoimapalvelumallin tarpeita.

Kaupunkitason riski:

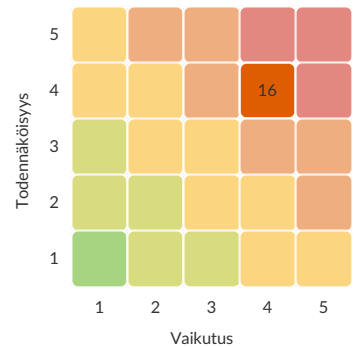
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Edunvalvonta rahoitusmallia rakennettaessa	01.01.2024	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 20.04.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 07.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos: 12 -> 16

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Kustannukset

Riski: Valtakunnallisesti valmistellut tietojärjestelmät eivät vastaa kunnan palveluprosessia

Tarkennus: TE-digi-hankkeessa kehitetyt tietojärjestelmät tulevat lakisääteisesti kuntien käyttöön. Kunnat eivät ole olleet kehittämässä mukana.

Kaupunkitason riski:

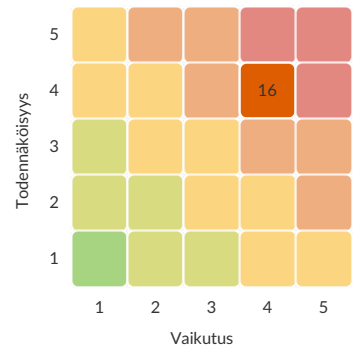
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Tiivis yhteistyö ja aidot vaikuttamismahdollisuudet KEHA-keskukseen	31.12.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja:

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 07.12.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 07.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos:

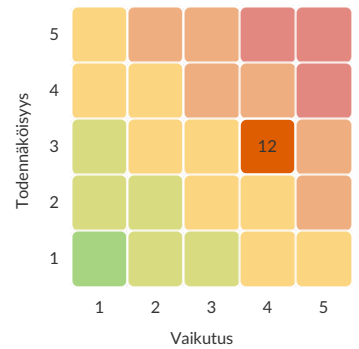
Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Yhteiskunnan polarisoituminen

Riski: Maahanmuuttotyöhön liittyvä asenneilmasto kovenee



Tarkennus: Asenneilmasto politiikassa voi estää työperäiseen maahanmuuttoon liittyvät panostukset (valtakunnallisesti ja paikallisesti); Ääriliikkeen lisääntyminen voi aiheuttaa työturvallisuusriskejä; Haitallinen imago vaikutus kv. houkutteluun liittyvissä toimissa; Työntajien asenteet voivat koventua

Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Omassa toiminnassamme välitämme oikeaa ja laaja-alaista viestiä maahanmuuton tarpeesta ja vaikutuksista	31.12.2023	Meneillään
Poliittisten päätöksentekijöiden sitouttaminen mm. strategisen ohjelman avulla	31.12.2023	Meneillään
Kaupungin kotouttamisohjelma ja kotoutumispalveluiden tehokkaampi edistäminen	31.05.2025	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Taverne Mari

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 02.03.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 16.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Viestintä

Riski: Viestintä ja markkinointi ei onnistu

Tarkennus: Asiakaslähtöinen viestintä ja markkinointi ei onnistu heterogeeninen asiakaskohderyhmä ja laaja kokeilualue huomioiden; Palveluista viestitään liian organisaatiolähtöisesti; Kokeilusta ei onnistuta viestimään asiakkaille selkeästi, asiakaslähtöisesti ja asiakkaan oikeusturva varmistaen; Viestinnällä on merkittävä rooli kuntakokeilun brändin rakentamisessa ja brändillä on merkitystä sille, syntyykö kokeilun perusteella pysyviä rakenteita; Sisäinen viestintä muutostilanteessa ei ole riittävää tai oikeanlaista

Kaupunkitason riski:

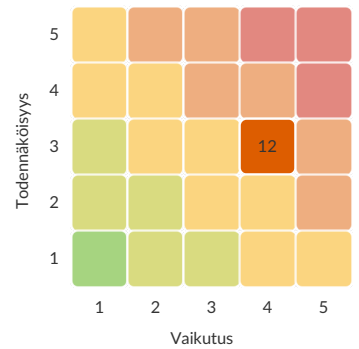
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Kotisivu-uudistus ja sisältöjen päivittäminen, Työmarkkinatorin aluesisältöjen kehittäminen	31.12.2022	Meneillään
Koko henkilöstön viestintäosaamisen kasvattaminen	31.12.2022	Meneillään
Työllisyyskokeilun viestintäsuunnitelma (Tampere laatii, hyväksytään kokeilun valmistelu-/johtoryhmässä)	30.06.2023	Meneillään
Tampere koordinoi kokeilun viestintää ja kunnista nimetyt viestintäyhteyshenkilöt	30.06.2023	Meneillään
Asiakasviestinnän suunnittelu yhdessä substanssiasiantuntijoiden kanssa (mm. asiakaskirjeet)	30.06.2023	Meneillään
Työllisyys- ja kasvupalvelujen oma viestintästrategia ja -suunnitelma	31.12.2023	Meneillään
Kriisiviestintäsuunnitelma		Valmis
Sisäisen viestinnän toimenpiteet (johtajan aamutunnit, viikkopalaverit, uutiskirje, kehittämistilaisuudet jne.)		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 13%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 04.03.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 20.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos: 15 -> 12

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde: Väkivalta- ja uhkatilanteet

Riski: Turvallisuusriskit asiakaspalvelussa

Tarkennus: Oikeus tehdä ratkaisuja asiakkaan etuuksista nostaa riskitasoa asiakaspalvelussa.

Kaupunkitason riski:

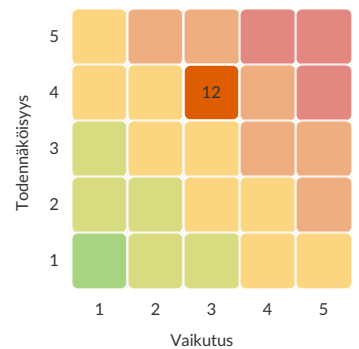
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 3

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Työsuojelutoimenpiteet	30.06.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Siirrytään korona-aikaisesta etätyöstä lähipalvelumalliin syksyllä 2021, tarkistettava työsuojelulliset kehittämistarpeet.

Omistaja: Sorri Mia

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 20.04.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 14.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos: 9 -> 12

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Resurssien kohdentaminen

Riski: Avaintehtävien haavoittuvuus ja sijaisjärjestelyt

Tarkennus: Yksikössä on monia haavoittuvia ja vähän resursoituja tehtäviä.

Kaupunkitason riski:

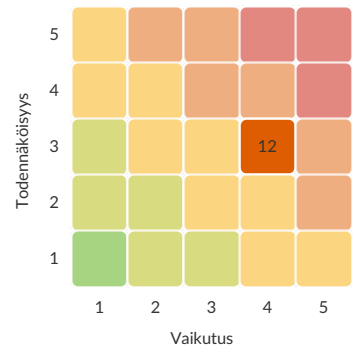
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Avainhenkilöiden haavoittuvat tehtävät käydään läpi ja niihin haetaan ratkaisut	31.12.2022	Meneillään
Tehtäväkuvien tarkennus ja sijaisjärjestelyt	31.12.2022	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 17.05.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 07.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Sidosryhmä- ja yritysyhteistyö

Riski: Teollisuuden uudistumisen vahvistaminen ja startup-kasvukekosysteemiohjelman toteuttaminen ei etene suunnitellusti

Tarkennus: Ekosysteemisopimusten osalta riskin muodostaa epäonnistuminen rahoitusinstrumenttien hyödyntämisessä strategisesti tärkeissä hankkeissa. Ekosysteemisopimusten hallintomalli voi tuoda epäonnistuessaan riskinä jäykkyyttä ja rahoituksen saannin hitautta. Startup-ekosysteemin kehittämisessä riskinä voi olla epäonnistuminen julkisten järjestäjäkumppanien vaikuttavuutta edistävässä startup-allianssiyhteistyössä.

Kaupunkitason riski:

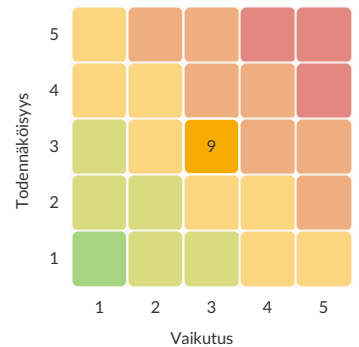
Konserniyksikötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Startup-ekosysteemin osalta kehitetään tiedolla johtamisen malleja sekä asiakaskokemusten ja -tulosten mittaamista vaikuttavien palvelujen edistämiseksi.	31.12.2022	Meneillään
Sitoudutaan strategiseen kumppanuuteen ja järjestäjien väliseen työnjakoon.	31.12.2023	Meneillään
Edistetään kansallisesti ja paikallisesti tehokkaan ja vaikuttavan hallintomallin rakentamista.	31.12.2027	Valmis
Edistetään erilaisten rahoitusinstrumenttien tehokasta hyödyntämistä suunnittelemalla useamman vuoden strategisten hankkeiden toimenpideohjelmat.	31.12.2027	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Impiö Irene

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 25%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:	<input type="checkbox"/>
Riski luotu:	02.03.2021 Mikkonen Tuula
Riski päivitetty:	07.12.2021 Mikkonen Tuula
Viimeisin muutos:	12 -> 9

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde: Tietosuojariskit

Riski: Tietoturvavahingot

Tarkennus: Tietosuojarikkeet, asiakastietojen vääränlainen käyttö tai päätyminen väärin käsiin, tietojärjestelmien toimintavirheet tai ohjeiden vastainen käyttö; Etätyön aiheuttamat haasteet tietoturvan toteutumiselle

Kaupunkitason riski:

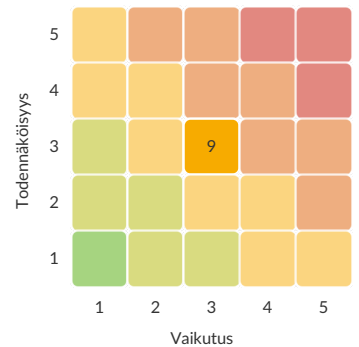
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Systemaattinen perehdytys ja vahva esimiestyö tietosuojakäytäntöihin.	30.06.2023	Meneillään
Etätyövälineiden käytön hallinta ja etätyön tietosuojaohjeiden noudattaminen.	30.06.2023	Meneillään
Kaupungin tietosuojaan liittyvät toimet uusille työntekijöille		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 04.03.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 14.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos: 10 -> 9

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Pandemia

Riski: Erityisesti koronan vaikutuksesta aiheutuva heikko taloustilanne ja työttömyyden kasvu sekä työmarkkinatuen kuntaosuuskustannusten kasvu

Tarkennus: Yksilöllistä palvelua ei pystytä toteuttamaan talousarvion mukaisesti ja vaikutus työmarkkinatukiin ja kaupungin muiden palveluiden tarpeisiin, esim. sote.

Kaupunkitason riski:

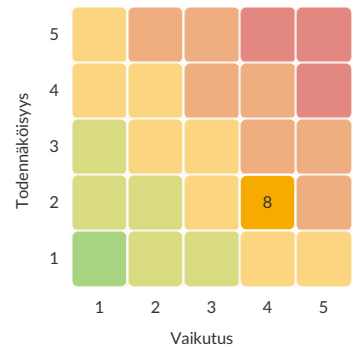
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 2

Vaikutus: 4

Riskitaso: 8



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Vastataan heikon talouskehityksen vaikutuksiin koulutuksella ja palveluilla sekä kokeilun mahdollistamalla tehostetulla asiakasohjauksella	31.12.2021	Meneillään
Kaupungin toimina myös työllistämisehto julkisissa hankinnoissa ja kaupungin palkkatukityöllistäminen	31.12.2021	Meneillään
Skenaariopohjainen nollabudjetointi	31.12.2021	Meneillään
Yhteistyössä koulutuksenjärjestäjien ja TE-toimiston kanssa myös paikallisten työnantajien työvoimatarpeen ennakointi, ennakoiva koulutus suunnittelu ja vapautuvan työvoiman muuntokoulutus	30.06.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:	<input type="checkbox"/>
Riski luotu:	02.03.2021 Mikkonen Tuula
Riski päivitetty:	14.12.2021 Mikkonen Tuula
Viimeisin muutos:	9 -> 8

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde: Sisäinen ja ulkoinen valvonta

Riski: Hyvän hallinnon periaatteet eivät toteudu

Tarkennus: Lainsäädännön noudattaminen ei toteudun murrostilanteessa kokeilun alkaessa (henkilöstön osaaminen); Muutoksenhakuprosessit ja korvausprosessit

Kaupunkitason riski:

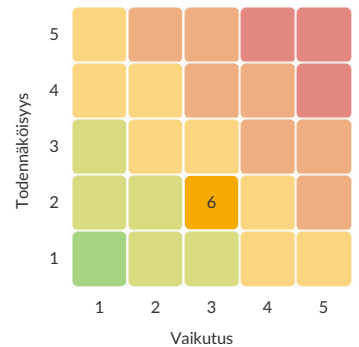
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 2

Vaikutus: 3

Riskitaso: 6



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Delegoinneilla, työllisyysjohtajan tehtävien organisointia koskevalla päätöksellä ja tehtäväkuvilla määriteltä viranhaltijoiden kokeilulainsäädännön mukainen toimivalta	30.06.2023	Meneillään
Henkilöstökoulutus ja perehdytys	30.06.2023	Meneillään
Lainsäädännön ja ohjeiden noudattaminen ja noudattamisen valvonta	30.06.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 04.03.2021 Mikkonen Tuula
Riski päivitetty: 07.12.2021 Mikkonen Tuula
Viimeisin muutos: 12 -> 6

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Muu

Riski: Asiakaspalvelun valituksiin liittyvät korvausriskit

Tarkennus: Kytkeytyy henkilöstön osaamiseen asiakaspalvelussa ja asiakkaan oikeusturvaan.

Kaupunkitason riski:

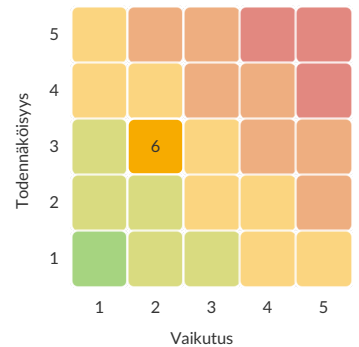
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 2

Riskitaso: 6



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Henkilöstön osaamisen kehittäminen	30.06.2023	Meneillään
Oma valvonta		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 20.04.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 14.12.2021 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos: